



**Defensor Comunal**  
I. MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO

# Defensoría Comunal

I. Municipalidad de Lo Espejo



# CONTEXTO

La creación de la Defensoría Comunal se basa en el modelo del "Ombudsman" o Defensor del Pueblo.

La figura del "Ombudsman" nace en Suecia en el año 1809.

Surge debido a la necesidad ciudadana de acceso a la justicia y defensa de derechos.





**El año 2002, nace en Chile la primera Defensoría del Pueblo a nivel local: La DEFENSORÍA COMUNAL DE LO ESPEJO.**

**Se consagra en la Ordenanza de Participación Ciudadana de la I. Municipalidad de Lo Espejo.**

**Despliega  
su acción en  
tres áreas:**

**ACCESO A LA  
JUSTICIA**



**PROMOCIÓN  
DE DERECHOS**



**DEFENSA DE  
DERECHOS  
CIUDADANOS**

# ACCESO A LA JUSTICIA



Área enfocada a proveer a la comunidad de información, mecanismos e instancias para la resolución de sus conflictos.

Falta de medios económicos	Desconocimiento de herramientas e instancias	Complejidad de los procedimientos	Desconfianza en el sistema
----------------------------	--	-----------------------------------	----------------------------



## VENTAJAS

✓ Acceso inmediato a orientación (único filtro es residir en la comuna).



✓ Orientación de Abogados y funcionarios con experiencia.



✓ Explicación en términos simples.



✓ Gestión de soluciones que promueven la participación.



**Área enfocada a proveer a la comunidad de información, mecanismos e instancias para la resolución de sus conflictos.**

**Falta de medios económicos**

**Desconocimiento de herramientas e instancias**

**Complejidad de los procedimientos**

**Desconfianza en el sistema**

**ORIENTACIÓN LEGAL**  
de Abogados  
y gestión de  
soluciones



Tramitación de  
**POSESIONES  
EFECTIVAS**  
ante  
Registro  
Civil

Interposición de  
Reclamos en  
plataforma  
**SERNAC**

# ORIENTACIÓN LEGAL

## de Abogados y gestión de soluciones



Regi  
ante  
EFFECTIV  
POSES  
Tra

Tramitación de  
**POSESIONES  
EFECTIVAS**  
ante  
Registro  
Civil

LEGAL  
ogados  
ción de  
ciones

Interp  
Reclamo  
platafc  
SER



# Interposición de Reclamos en plataforma **SERNAC**



...VAS  
...ite  
...stro



# VENTAJAS

✓ **Acceso inmediato a orientación  
(único filtro es residir en la comuna).**



✓ **Orientación de Abogados y funcionarios con experiencia.**



✓ Explicación en términos simples.





## Gestión de soluciones que promueven la participación



# PROMOCIÓN DE DERECHOS

# Área que tiene por objeto educar a la comunidad en materias legales de interés, a fin de que reconozcan y ejerzan sus derechos.

## DEFENSORÍA MÓVIL:

Atención en terreno en distintos puntos de la comuna.



## CHARLAS:

Instrucción a la comunidad sobre un tema determinado



## CURSO "DEFENSORES VECINALES":

Curso de capacitación en materias legales de común aplicación.



# DEFENSORÍA MÓVIL:

Atención en terreno  
en distintos puntos  
de la comuna.



# CHARLAS: Instrucción a la comunidad sobre un tema determinado



# CURSO "DEFENSORES VECINALES":

Curso de capacitación  
en materias legales  
de común aplicación.



# DEFENSA DE DERECHOS CIUDADANOS



**Defensor Comunal**  
I. MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO

# Defensoría Comunal

## I. Municipalidad de Lo Espejo

<p><b>CONTEXTO</b></p> <p>La creación de la Defensoría Comunal se basa en el artículo del "Decreto Ley" de Defensor del Pueblo.</p> <p>La Ley del "Defensor Comunal" del 2012 es anterior a la Ley del 1990.</p> <p>Surge debido a la necesidad ciudadana respecto a la justicia y defensa de derechos.</p> 	<p>El año 2012, nace en Chile la primera Defensoría del Pueblo a nivel local: La DEFENSORÍA COMUNAL DE LO ESPEJO.</p> <p>Se establece en la Oficina de Participación Ciudadana de la Municipalidad de Lo Espejo.</p> 	<p>Despliega su acción en tres áreas:</p>	<p>ACCESO A LA JUSTICIA</p> <p>PROMOCIÓN DE SERVICIOS</p> <p>DIFUSIÓN DE DERECHOS CIUDADANOS</p>
---	--	---	--

